

Privacy Statement

CONTACTGEGEVENS

SCAPE Digital
Ambachtsweg 2
6541 DB NIJMEGEN
0031 (0)6 29986174

Functionarisgegevensbeheer is te bereiken via: jeroen@scape.nl.

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

SCAPE Digital verwerkt van de volgende doelgroepen gegevens:

- Consumenten;
- Wensklanten;
- Klanten.

1) CONSUMENT VAN SCAPE Digital

SCAPE Digital verwerkt persoonsgegevens over u, omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt heeft ofwel deze gegevens telefonisch, per mail, schriftelijk of via social media aan ons heeft doorgegeven. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- IP-adres.

Het doel van het verwerken van deze persoonsgegevens is dat u als consument o.a.:

- Diensten of gevraagde informatie kunt ontvangen;
- Antwoord ontvangt op gestelde vragen;
- Nieuwsbrieven kunt ontvangen;

HOE LANG GEGEVENS BEWAARD WORDEN

SCAPE Digital bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens

worden niet langer dan een jaar bewaard.

DELEN MET ANDEREN

SCAPE Digital verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een afspraak of overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SCAPE Digital blijft verantwoordelijk voor het verwerken van deze gegevens.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar het e-mailadres jeroen@scape.nl. SCAPE Digital zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

2) WENSKLANT VAN SCAPE Digital

SCAPE Digital verwerkt persoonsgegevens over u, omdat u aangegeven heeft middels een wensklanten formulier of in een persoonlijk gesprek heeft aangegeven dat u informatie van ons wenst te ontvangen. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres.

Het doel van het verwerken van deze persoonsgegevens is dat u als wensklant o.a.:

- Product informatie en offertes kunt ontvangen;
- Nieuwsbrieven kunt ontvangen;
- Uitnodigingen voor diverse evenementen kunt ontvangen;
- Het leggen van contact met u per telefoon, email, post, B2B omgeving, of social media;

HOE LANG GEGEVENS BEWAARD WORDEN

SCAPE Digital bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

DELEN MET ANDEREN

SCAPE Digital verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een afspraak of overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SCAPE Digital blijft verantwoordelijk voor het verwerken van deze gegevens.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar het e-mailadres jeroen@scape.nl. SCAPE Digital zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

3) KLANT VAN SCAPE Digital

SCAPE Digital verwerkt persoonsgegevens over u, omdat u als klant gebruik maakt van de diensten van SCAPE Digital. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- BTW nummer.

Uw persoonsgegevens gebruiken wij in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit het leveren van schoenen en aanverwante producten.

Daarnaast zullen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken voor o.a.:

- Het leggen van contact met u per telefoon, email, post, b2b-omgeving, of social media;
- Het toesturen van nieuwsbrieven;
- Het sturen van uitnodigingen voor diverse evenementen;
- Product informatie en offertes kunt ontvangen;

HOE LANG GEGEVENS BEWAARD WORDEN

SCAPE Digital bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

DELEN MET ANDEREN

SCAPE Digital verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een afspraak of overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SCAPE Digital blijft verantwoordelijk voor het verwerken van deze gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar het e-mailadres jeroen@scape.nl. SCAPE Digital zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

ALGEMEEN - COOKIEVERKLARING

Op de website van SCAPE Digital worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. SCAPE Digital gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

SCAPE Digital gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. SCAPE Digital gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

WAT IS EEN COOKIE?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn eenvoudige kleine bestandjes die met pagina's en applicaties van deze website worden meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

GEBRUIK VAN PERMANENTE COOKIES

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van

cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

GEBRUIK VAN SESSIE COOKIES

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowswer afsluit.

FIRST-PARTY TRACKING COOKIES

Met tracking cookies plaatsen wij een cookie op uw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Onder deze first-party cookies valt de tracking tool Hotjar, waarmee wij onze website zo gebruikersvriendelijk mogelijk willen maken. Wij gebruiken [Hotjar](#) om beter de behoeften van onze gebruikers te begrijpen en onze website te verbeteren. Hotjar helpt ons hierbij door bijvoorbeeld te meten hoeveel tijd gespendeerd wordt op welke pagina, op welke links geklikt wordt, welke content veel bekeken wordt, et cetera. Hierdoor kunnen wij onze website optimaliseren aan de hand van echte gebruikersfeedback. Hotjar gebruikt cookies om data te verzamelen over uw gedrag op de website en uw apparaten, zoals uw IP-adres (die enkel geanonimiseerd opgeslagen wordt), schermgrootte, apparaat type, browser type, geografische locatie (enkel het land) en taal. Zowel Hotjar als wij zullen nooit deze informatie gebruiken om individuele gebruikers te identificeren of deze data ergens anders mee te matchen. Voor meer informatie over het privacy beleid van Hotjar, verwijzen wij u naar [de privacy policy van Hotjar](#).

ANALYTISCHE COOKIES

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de [“Analytics”-dienst](#). Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, zoals [Google Adwords](#) en [Google Tag Manager](#). De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de [Privacy Shield principles](#) en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de

verwerking van eventuele persoonsgegevens.

HET VERWIJDEREN VAN COOKIES

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies van uw browser of met behulp van de Help-functie van uw browser. In [deze link](#) van de Consumentenbond wordt u ook uitgelegd hoe u verschillende soorten cookies per browser en type apparaat kunt verwijderen of blokkeren.

BEVEILIGEN

SCAPE Digital neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van SCAPE Digital maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door SCAPE Digital verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op via e-mailadres; jeroen@scape.nl.

SCAPE Digital streeft er altijd naar de informatie op deze internetsite correct en actueel weer te geven. De informatie op deze website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen geen rechten aan de informatie op deze website worden ontleend. Hoewel SCAPE Digital zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden, kan SCAPE Digital niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. SCAPE Digital garandeert evenmin dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. SCAPE Digital wijst iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid, actualiteit van de geboden informatie en het (ongestoord) gebruik van deze website uitdrukkelijk van de hand.

COPYRIGHT

Alle afbeeldingen, teksten, documenten en beelden die op de website voorkomen zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming van SCAPE Digital mag deze informatie niet worden gebruikt, tenzij voor strikt persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Reproductie, distributie, uitzending of enig ander gebruik voor openbare of commerciële doeleinden is niet toegestaan. Het gebruik van deze site houdt geen toestemming in om inbreuk te maken op dit recht of op de rechten van derden, die mogelijk berusten op materiaal dat voor deze site is gebruikt. SCAPE Digital kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud of het gebruik van enige site, die aan deze site via een link is verbonden.

PRIVACY

Voor zover van toepassing, wordt gegarandeerd, dat deze website voldoet aan de voorschriften van de Wet Bescherming persoonsgegevens. Alle gegevens zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt.